

Formularz zgłoszenia zwrotu/reklamacji*

(należy wypełnić i odesłać na adres: Magazyn Zwrotów, „Biogened” S.A., ul. Pojezierska 99,
91-342 Łódź, z dopiskiem: Reklamacja/Zwrot)

Wypełnia Zamawiający:

Data zgłoszenia

Dane zgłaszającego zwrot/reklamację

(imię i nazwisko)

.....

(adres)

.....

(telefon, adres e-mail)

Nazwa produktu

Numer serii produktu.....

Liczba sztuk

Numer zamówienia lub numer dokumentu rozliczeniowego (paragonu fiskalnego/faktury):

.....

.Przyczyny zwrotu/reklamacji:

.....

.....

.....

W ramach reklamacji wnoszę o

Nr konta

Dane do przelewu:

.....

Wypełnia e-Sklep:

Reklamację przyjął:

.....

(nazwisko i stanowisko)

Reklamację przekazał Kierownikowi Kontroli Jakości.....

(data i podpis)

** odpowiednie podkreślić*

KLAUZULA
INFORMACYJNA DLA KONSUMENTA

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO, Dz.Urz. UE L 119, s. 1), informujemy:

I. Administrator danych osobowych:

Administratorem Państwa danych osobowych jest BIOGENED S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Pojezierskiej 99, 91-342 Łódź.

II. Inspektor Ochrony Danych:

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą Państwo kontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych, pisząc na adres e-mail: iod@biogened.pl albo pisemnie na adres siedziby Spółki.

III. Zakres przetwarzanych danych:

Jako Administrator danych przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe wskazane przez Panią/Pana w treści złożonego nam Formularza zgłoszenia zwrotu/reklamacji, w tym: *imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego.*

IV. Cele i podstawy przetwarzania:

Określiśmy cele przetwarzania Państwa danych. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu realizacji obowiązków wynikających z gwarancji co do jakości udzielonej przez producenta dermokosmetyków, tj. Spółkę BIOGENED S.A., a w razie zgłoszenia przez Państwa reklamacji lub roszczeń z tytułu gwarancji – w celu ich rozpoznania. Podstawę przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi wypełnienie obowiązku prawnego, ciężącego na administratorze, wynikającego z treści art. 577, 580 Kodeksu cywilnego (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) albo Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

V. Prawo do sprzeciwu:

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla naszej spółki ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VI. Okres przechowywania danych:

Państwa dane osobowe są przechowywane w siedzibie BIOGENED S.A. przez okres 2 lat i 1 roku licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wydano Państwu towar wyprodukowany przez BIOGENED S.A. Termin ten odpowiada ogólnemu terminowi przedawnienia roszczeń z tytułu gwarancji przy sprzedaży (art. 577 Kodeksu cywilnego). Dodatkowy termin roczny przewidziany jest na wypadek

ewentualnych roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili lub w razie problemów z doręczeniem takiego żądania do BIOGENED S.A. Liczenie od końca roku służy określeniu jednolitej daty usunięcia danych osobowych Konsumentów, którzy nabyli dermokosmetyki w tym samym roku kalendarzowym.

VII. Odbiorcy danych:

Państwa dane osobowe są przekazywane przewoźnikom w celu dostarczenia Państwu produktu wolnego od wad. Sprzedawca nie przekazuje tych danych innym odbiorcom.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych;
- g) prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym przetwarzanie przez BIOGENED S.A. Pani/Pana danych osobowych w okresie przed cofnięciem zgody będzie ważne i zgodne z prawem.

IX. Informacja o wymogu albo dobrowolności podania danych:

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji obowiązków wynikających z gwarancji przy sprzedaży, a w razie zgłoszenia reklamacji lub roszczeń – w celu ich rozpoznania.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.