

Regulamin Programu „100% SATYSFAKCJI DLA SKÓRY”

Regulamin, wersja: kwiecień 2015

1. Program 100% satysfakcji dla skóry (zwany dalej „Gwarancją Satysfakcji”) polega na zagwarantowaniu przez „Biogened” S.A. jako producenta produktów marki Dermedic, że jeśli produkt sprzedawany pod marką Dermedic nie spełni oczekiwań Klientów, może być on zwrócony i wymieniony na taki sam albo inny produkt marki Dermedic w ramach Gwarancji Satysfakcji. Przez produkt niespełniający oczekiwań rozumie się produkt:

- a) nie posiadający cech wskazanych przez producenta na opakowaniu, w szczególności określonego zapachu, konsystencji lub elastyczności;
- b) nie nadający się do zastosowania na skórze Klienta z powodu dyskomfortu odczuwanego po użyciu produktu, jakichkolwiek podrażnień, wysuszeń skóry lub jej zaczerwienienia wywołanych przez produkt;
- c) nie zapewniający efektu, którego Klient mógł oczekiwać po zapoznaniu się z treścią opakowania produktu lub treścią reklamy produktu, np. produkt nie nawilża skóry, nie wchłania się, zważa się na skórze, nie wygładza zmarszczek lub nie ujędrnia skóry.

Zwrot produktu może być dokonany przez Klienta do 30 dni od daty zakupu produktu.

2. Gwarancja Satysfakcji stanowi odrębne źródło uprawnień Klienta, to znaczy nie wyłącza, nie zastępuje ani nie modyfikuje uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), ani przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3. Gwarancja Satysfakcji dotyczy wszystkich produktów marki Dermedic, na których znajduje się informacja:



z wyjątkiem produktów wskazanych w punkcie 3.

4. Gwarancji Satysfakcji nie podlegają artykuły wykluczone:

- a. miniprodukty, próbki produktów marki Dermedic;
- b. produkty dystrybuowane jako zestaw, podlegające ograniczonej, czasowej dystrybucji (np. zestawy okolicznościowe) lub jego składowe;
- c. produkty Dermedic lub inne, dodawane jako gratisy do produktów z podstawowego portfolio marki Dermedic.

5. W ramach Gwarancji Satysfakcji można dokonać zwrotu produktu niespełniającego oczekiwań i jego wymiany pod warunkiem:

- a. posiadania dowodu zakupu produktu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT
- b. produkt znajduje się w oryginalnym opakowaniu,
- c. wskazania na Formularzu Zwrotu przyczyny uzasadniającej zwrot.
- d. produkt może być otwarty i częściowo zużyty musi pozostać w opakowaniu co najmniej 80% wyjściowej gramatury produktu,
- e. w przypadku zwrotu więcej niż jednego opakowania tego samego produktu, Klient może zwrócić maksymalnie 1 otwarte opakowania tego samego produktu. Pozostałe opakowania produktu nie podlegają zwrotowi w ramach programu „Gwarancja Satysfakcji”.

6. Wymiany produktu w ramach Gwarancji Satysfakcji można dokonać poprzez odesłanie produktu wraz z opakowaniem i dowodem zakupu (lub jego kopią) na adres „Biogened” SA, ul. Pojezierska 99, 91-342 Łódź wraz z wypełnionym Formularzem Zwrotu dostępnym na www.dermedic.pl/aktualnosci/12/gwarancja-satysfakcji-dermedic.html, z dopiskiem na kopercie 100% SATYSFAKCJI DLA SKÓRY (dalej: „Formularz Zwrotu”).

7. W ramach Gwarancji Satisfakcji Klient ma prawo do wymiany zakupionego produktu niespełniającego oczekiwań, o których mowa w punkcie 1., na taki sam albo inny produkt marki Dermedic o wartości rynkowej brutto, czyli uwzględniającej podatek VAT, równej lub niższej od wartości brutto produktu zwracanego przez Klienta. Wyboru dokonuje się poprzez wpisanie w Formularzu Zwrotu preferowanego produktu z portfolio marki Dermedic, wyszczególnionego na liście poniżej:

Nazwa produktu
ANGIO PREVENTI lekki krem ochronny maskujący rumień SPF 15, tuba 45 g
ANGIO PREVENTI bogaty krem ochronny maskujący rumień SPF 15, tuba 45 g
ANGIO THERAPY cold krem intensywnie łagodzący, tuba 35 g
ANGIO PREVENTI krem na noc minimalizujący rumień, butelka ecosolution z pompką 55 g
ANGIO PREVENTI płyn micelarny H2O, butelka 200 ml
EMOLIENT LINUM regenerujący krem do rąk 100 g
EMOLIENT LINUM kojący krem nawilżający 50 g
EMOLIENT LINUM BABY Ochronny krem specjalny 50g
EMOLIENT LINUM BABY Nawilżająco-kojący krem uzupełniający lipidy skóry 100g
HYDRAIN2 krem nawilż. 50g
NORMACNE antybakteryjny żel do mycia 200 ml
NORMACNE płyn micelarny H2O 200 ml
NORMACNE regulujący tonik antybakteryjny 200 ml
NORMACNE matujący krem na dzień 55 g
NORMACNE regulująco-oczyszczający krem na noc 55 g
NORMACNE serum na rozszerzone pory 30 ml
HYDRAIN3 HIALURO Płyn micelarny H2O 200ml
HYDRAIN3 HIALURO Krem nawilżający o dogłębnym działaniu 50g
HYDRAIN3 HIALURO Nawadniający krem przeciwzmarszczkowy na dzień 55 g
HYDRAIN3 HIALURO Naprawczy krem przeciwzmarszczkowy na noc 55 g
HYDRAIN3 HIALURO Serum nawadniające twarz, szyję i dekolte 30 ml
HYDRAIN3 HIALURO Krem pod oczy 15 g
HYDRAIN 3 HIALURO kremowy żel do mycia 200 g
SUNBRELLA SENSITIVE Nawilżający samoopalacz, 100 g
TOLERANS łagodne mleczko oczyszczające 200ml
TOLERANS łagodzący krem przeciwzmarszczkowy 55g
TOLERANS krem odżywczy na noc 55g
TOLERANS żel-syndet do mycia 200ml
TOLERANS kojący krem nawilżający na dzień 55g
TOLERANS krem specjalny pod oczy i na powieki 15 g

8. Wybrany produkt zamienny z portfolio marki Dermedic zostanie wysłany do Klienta na adres wskazany w Formularzu Zwrotu w terminie 30 dni. od dnia dokonania zwrotu produktu niespełniającego oczekiwań. Koszty przesyłki do Klienta pokrywa „Biogened” S.A. Odmowa Klienta przyjęcia przesyłki z rąk kuriera jest równoznaczna ze zrzeczeniem się prawa do wymiany produktu niespełniającego oczekiwań. To samo dotyczy przesyłki niepodjętej przez Klienta mimo dwukrotnego awizowania nadejścia przesyłki do miejsca wskazanego przez Klienta na Formularzu Zwrotu. Awizacja będzie dokonywana poprzez zamieszczenie dokumentu awizacyjnego w pocztowej skrzynce odbiorczej lub na drzwiach adresata przesyłki.

9. Uprawnienie do wymiany produktu w ramach Gwarancji Satysfakcji przysługuje Klientowi niezależnie od uprawnień w razie niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) oraz przepisów Kodeksu Cywilnego.
10. Wskazane w niniejszym Regulaminie zasady zwrotu produktów w ramach Gwarancji Satysfakcji obowiązują w stosunku do produktów zakupionych w okresie od dnia 20.11.2014 do dnia 01.07.2015. Termin końcowy trwania Gwarancji Satysfakcji może być przedłużony. Informacja o przedłużeniu terminu trwania Gwarancji Satysfakcji zostanie opublikowana na stronie www.dermedic.pl/aktualnosci/12/gwarancja-satysfakcji-dermedic.html i uwzględniona w zaktualizowanej wersji niniejszego Regulaminu.
11. Podanie przez Klienta danych osobowych wskazanych na Formularzu Zwrotu jest dobrowolne. Administratorem danych osobowych jest „BIOGENED” S.A., 91-342 Łódź, ul. Pojezierska 99. Dane będą wykorzystywane przez Administratora tylko na potrzeby programu „Gwarancja Satysfakcji” i nie będą udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem firm kurierskich zaangażowanych w proces dystrybucji produktów zamiennych do Klientów. Klient ma prawo przeglądania swoich danych osobowych, które przekaże Administratorowi oraz ich zmiany, a także może żądać usunięcia swoich danych osobowych.
12. Regulamin wchodzi w życie w dniu 20 listopada 2014 r.